



LENDO OLYCKSFALLS-FÖRSÄKRING

Förköpsinformation

Villkor 3004:102

Det här är en kortfattad information om Lendo Olycksfallsförsäkring. I denna information, som du har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi kort vad som ingår i försäkringen. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Lendo. Läs igenom och spara förköpsinformationen. De fullständiga villkoren hittar du på www.lendo.se eller genom att kontakta kundservice på 0771-13 13 10. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen gäller för den person som står angiven som försäkrad i försäkringsbrevet. Den försäkrade ska vid tiden för tecknandet vara folkbokförd och bosatt i Sverige. Försäkringen kan tecknas från 18 års ålder upp till 64 år.

Olycksfall

Med olycksfall menas en kroppsskada som drabbat den försäkrade genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. Till olycksfall räknas även kroppsskada orsakad av solsting, värmeslag, förfrysning och smitta p.g.a fästingbett. Total hälseneruptur och vridvåld mot knä räknas också som olycksfall även om skadan inte uppstått genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. En utförligare förklaring hittar du i försäkringsvillkoret.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller dygnet runt oavsett om du är på arbetet eller hemma. Försäkringen gäller i hela världen upp till ett år med vissa begränsningar. Utanför Norden gäller försäkringen för misspdydande ärr, medicinsk invaliditet och vid dödsfall. Om ni ska bo utomlands längre tid än ett år kan försäkringen gälla i vissa fall, t ex om du är i utlandstjänst hos ett svenskt företag.

Det här ingår i försäkringen:

- Medicinsk invaliditet
- Misspdydande ärr
- Krisförsäkring
- Ersättnings vid sjukhusvistelse
- Akutvårdersättning
- Hjälpmedel
- Läke-, tandskade- och resekostnader
- Merkostnader för personliga tillhörigheter



Ersättningsmoment

Medicinsk invaliditet

Om olycksfallsskada medför att du får en bestående nedsättning av din kroppsfunction lämnar försäkringen ersättning för medicinsk invaliditet. Till medicinsk invaliditet räknas bl a bestående värk och förlust av inre organ. Vi fastställer funktionsnedsättningen oavsett dina fritidsintressen eller arbetsförhållanden. Från 50% invaliditet beräknas ersättningen på dubbla försäkringsbeloppet vid invaliditet.

Misspyrdande ärr

Om du råkar ut för ett olycksfall som kräver läkarbehandling kan ersättning lämnas för misspyrdande ärr eller annan utseendemässig förändring. Bedömningen sker tidigast efter 1 år.

Krisförsäkring

Om du utsätts för psykisk ohälsa p.g.a t ex överfall, misshandel eller annan ersättningsbar olycksfallsskada bekostar försäkringen tio behandlingstillfällen hos legitimerad psykolog inkl. resor. Försäkringen gäller inte vid skador som inträffat under ditt arbete.

Hjälpmedel

Ersättning lämnas för kostnader för hjälpmedel och rehabiliteringshjälpmedel som bedöms som nödvändiga för att lindra ett invaliditetstillstånd. Ersättning kan t ex lämnas för handikappanpassning av bostaden eller tekniska hjälpmedel. Kostnaderna ska på förhand godkännas av Gjensidige och åtgärderna ska styrkas av läkarintyg.

Ersättning vid sjukhusvistelse

Om du blir inskriven på sjukhus för vård, över natt, lämnar försäkringen ersättning med 80 kr per dag från dag åtta och upp till 60 dagar.

Akutvårdersättning

Om du drabbas av en olycksfallsskada som kräver akut behov av sjukhusvård med inskrivning över natt, lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 500 kr.

Dödsfallsersättning

Vid dödsfall p.g.a en olycksfallsskada lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 50 000 kr som utbetalas till dödsboet. Du kan välja att lägga in särskild förmånstagare, kontakta i sådant fall Gjensidige.

Ersättning för kostnader

Vid en olycksfallsskada kan försäkringen lämna ersättning för kostnader upp till 5 år från skadetillfället. Kostnaderna ersätts t ex upp till gällande högkostnadsskydd för läkarvård och mediciner. Kostnader för privat vård ersätts inte.

Läkekostnader

Vid en olycksfallsskada lämnar försäkringen ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för vård och behandling av behörig läkare. Ersättning lämnas även för vård på sjukhus och behandling som föreskrivits av läkare.

Tandskadekostnader

Vid olycksfall lämnar försäkringen ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för behandling som utförs av behörig tandläkare. Gjensidige ska på förhand godkänna behandlingen. Skada p.g.a tuggning eller bitning ersätts inte. Uppskjuten behandling ersätts som längst till den försäkrades 30 årsdag om Gjensidige tagit ställning innan den försäkrade fyllt 26 år.

Resekostnader

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för resor till och från behandling orsakad av en olycksfallsskada. Resor ska styrkas av behörig läkare.

Merkostnader för skadade personliga tillhörigheter

Ersättning upp till 10 000 kr lämnas för personliga kläder, hjälm, glasögon, hörapparat och andra handikapphjälpmedel som skadas vid ett olycksfall. Ersättning lämnas endast i de fall skadan är så allvarlig att läkarbehandling krävs.

Viktiga begränsningar

I försäkringen finns olika begränsningar, bland annat villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer. Nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna i försäkringen.

Sport och idrott

Försäkringen gäller inte vid deltagande i:

- boxning eller annan kampsport där slag, sparkar eller motsvarande ingår.
- tävling eller träning med motorfordon
- sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell utövare

Med professionell idrottsutövare menas att minst ett prisbasbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten kommer från den idrott som utövas sett under det år skadan inträffade.

Brottslig handling

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som kan leda till fängelse.

Framkallat försäkringsfall

Om den försäkrade framkallat olycksfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt. Det gäller även när den försäkrade låtit bli att vidta åtgärder med vetskap om att det medför en betydande risk för skada.

Olycksfall innan försäkringen tecknas

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada eller följder av ett olycksfall som inträffat redan innan försäkringen tecknades. Behandling i förebyggande syfte omfattas inte.

Övriga undantag

Undantag finns även för skada i samband med atomkärnprocess, terroristhandling och Force Majeure, vilket du kan läsa mer om i försäkringsvillkoren.

Har du frågor

Har du frågor rörande försäkringen är du välkommen att kontakta Lendo. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till kommunens konsumentvägledning.

Anmälan av skada

Skador ska snarast möjligt anmälas till Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial. Blankett för skadeanmälan finns att hämta på www.lendo.se alternativt hos Gjensidige på www.gjensidige.se.

Skaderegistrering

Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Övrig information

Kontrollera uppgifterna i försäkringsbeviset

Läs igenom försäkringsbeviset, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbeviset. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något

annat. Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

Ångerrätt och premiebetalning

När du i egenskap av konsument tecknar ett avtal på distans (via telefon eller internet) omfattas avtalet av bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59). Det innebär att du har rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du tecknat försäkringen. Om du vill utnyttja ångerrätten måste du underrätta Lendo AB skriftligen eller muntligen. Vi har rätt att kräva premie för den period som försäkringen varit gällande. Den första premien för nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från att fakturan avsändes. Därefter betalas försäkringen i förskott inför försäkringens årsförnyelse.

Information om försäkringsförmedling

Om förmedlaren

Lendo AB, organisationsnummer 556515-1627. Adress: Västra Järnvägsgatan 21, 111 64 Stockholm, Telefon: 0771-13 13 10. E-post: forsakring@lendo.se Hemsida: www.lendo.se.

Lendos huvudsakliga verksamhet är förmedling av konsumentkrediter och försäkringar. Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Lendo AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Avseende distansavtal är Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet. Lendo följer svensk marknadsföringslag. Registreringen avser försäkringsklasserna olycksfall, sjukdom samt annan förmögenhetsskada. Lendo förbinder sig att tillhandahålla avtalsvillkor och information på svenska under avtalstiden.

För vidare information rörande Lendo AB:s registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Telefon: 060-18 40 00, E-post: bolagsverket@bolagsverket.se, Hemsida: www.bolagsverket.se. För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, Tel: 08-787 80 00, E-post: finansinspektionen@fi.se. Hemsida: www.fi.se

Lendo lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys och är genom avtal förpliktade att distribuera försäkringar från Gjensidige. Lendo står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföring. Kontaktuppgifter till Konsumentverket: telefon 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se samt via post till Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad. Lendo har inte något kvalificerat innehav i ett försäkringsföretag. Inget försäkringsföretag eller

ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Lendo.

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att i första hand kontakta Lendos klagomålsansvarig via e-post till kundombudsman@lendo.se och i andra hand Gjensidiges klagomålsansvarig på klagomalsansvarig@gjensidige.se.

Ersättning

Lendo får ersättning från Gjensidige för förmedling av försäkring via webb, kundservice och annan administration av de förmedlade försäkringarna. Ersättningen erhålls bland annat för att täcka kostnader för IT-system, marknadsföring, försäljningskostnader, kundservice och administration.

Ersättning utgår till Lendo för förmedlad försäkring med en procentsats på betald premie. Lendo erhåller 43% av försäkringspremien.

Ansvarsförsäkring

Lendo AB innehar en ansvarsförsäkring hos Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, via Nordeuropa Försäkring, Box 3672, 103 59 Stockholm, Telefon: 08-664 51 00, E-post: info@nordeuropa.se.

Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Lendos agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta ditt krav direkt mot Lendo. Lendo AB, Västra Järnväggsgatan 21, 111 64 Stockholm, Telefon: 0771-13 13 10, e-post: forsakring@lendo.se, webbadress: www.lendo.se

Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta Lendo om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är 1 300 380 EUR och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under försäkringsperioden är 5 201 500 EUR.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:

Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326, E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.

no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Gjensidige tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av

möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige. Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm,
E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial

Postadress:

Gjensidige
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Besöksadress:

Kungsgatan 47 B,
111 56 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se

Personförsäkringsnämnden

Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Telefon 08-508 860 00, www.arn.se

Allmän domstol

Telefon 036-15 53 00, www.domstol.se

Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Har du frågor eller synpunkter på försäkringen?

Har du frågor om din försäkring, kan du kontakta Lendo på telefon 0771-13 13 10.